

Số: /BC-VP

Lào Cai, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO
Kết quả hoạt động của Cổng Thông tin điện tử tỉnh và
các Cổng Thông tin điện tử thành phần năm 2025

Thực hiện Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao trong việc chỉ đạo quản trị, vận hành toàn diện nội dung, hoạt động của Cổng TTĐT (TTĐT) tỉnh, Văn phòng Ủy ban nhân dân (UBND) tỉnh báo cáo kết quả hoạt động của Cổng TTĐT tỉnh và các Cổng TTĐT thành phần năm 2025, như sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH CHUNG

1. Hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai

- Sau hợp nhất tỉnh, hệ thống Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai có **161** Cổng TTĐT (sau đây viết tắt: Cổng TTĐT), cụ thể: Cổng TTĐT tỉnh và **160** Cổng TTĐT thành phần, gồm: **10** Cổng TTĐT thành phần của các cơ quan khối Đảng, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, cơ quan đặc thù; **22** Cổng TTĐT thành phần của Văn phòng Đoàn ĐBQH&HĐND tỉnh, Văn phòng UBND tỉnh, các sở, ban, ngành thuộc tỉnh; **30** Cổng TTĐT thành phần các cơ quan Trung ương ngành dọc đóng trên địa bàn tỉnh và các đơn vị, tổ chức khác; **99** Cổng TTĐT thành phần cấp xã.

2. Về nền tảng kỹ thuật

Tỉnh Lào Cai đang thực hiện thuê dịch vụ CNTT đối với phần mềm Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai và các Cổng TTĐT thành phần giai đoạn 2024-2026 (từ tháng 5/2024-4/2026). Hệ thống được nâng cấp, vận hành trên phiên bản 4.0, đáp ứng yêu cầu phát triển Chính quyền điện tử, chuyển đổi số của địa phương; hạ tầng kỹ thuật đặt tại các Trung tâm dữ liệu (IDC) đạt tiêu chuẩn quốc tế Tier 3 của VNPT, bảo đảm an toàn thông tin theo quy định. Đội ngũ kỹ thuật của nhà cung cấp dịch vụ thường xuyên hỗ trợ, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trong quá trình vận hành, khai thác hệ thống.

3. Công tác xây dựng quy chế

UBND tỉnh Lào Cai đã ban hành các văn bản làm cơ sở thống nhất cho công tác quản lý, vận hành và cung cấp thông tin trên môi trường mạng, gồm: (1) Quyết định số 1471/QĐ-UBND ngày 16/10/2025 ban hành Quy chế tổ chức, quản lý hoạt động Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai và các Cổng TTĐT thành phần; (2) Quyết định số 1147 /QĐ-UBND ngày 16/9/2025 Ban hành Quy chế hoạt động trang mạng xã hội (Fanpage) của Ủy ban nhân dân tỉnh Lào Cai trên mạng xã hội Facebook.

II. KẾT QUẢ CUNG CẤP THÔNG TIN NĂM 2025

1. Cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT tỉnh

Năm 2025, Cổng TTĐT tỉnh đã đăng tải trên 10.300 tin, bài, bộ thông tin cơ sở dữ liệu (CSDL), trong đó có trên 7.100 tin, bài sản xuất, biên tập, sưu tầm trong các lĩnh vực và trên 3.200 bộ thông tin CSDL là văn bản chỉ đạo điều hành của Trung ương, Tỉnh ủy, HĐND, UBND tỉnh, văn bản công bố các thủ tục hành chính, lấy ý kiến dự thảo văn bản quy phạm pháp luật, banner, video tuyên truyền,...

Nội dung thông tin tập trung phản ánh kịp thời công tác chỉ đạo, điều hành phát triển kinh tế - xã hội năm 2025; việc sắp xếp, tinh gọn bộ máy trong hệ thống chính trị theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp; công tác cán bộ; các cơ chế, chính sách liên quan đến cán bộ, công chức, viên chức; tình hình triển khai các dự án, công trình trọng điểm của tỉnh; các hoạt động đối ngoại, ngoại giao nhân dân; các sự kiện chính trị, văn hóa, xã hội quan trọng của tỉnh và của đất nước; thông tin trước, trong và sau Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Lào Cai lần thứ I, nhiệm kỳ 2025 - 2030,...

Cổng TTĐT tỉnh phiên bản tiếng Anh tiếp tục được duy trì, cập nhật 135 thông tin sau hợp nhất tỉnh, đáp ứng nhu cầu tra cứu thông tin cơ bản về tỉnh, bộ máy lãnh đạo và các xã, phường. Công báo điện tử được đăng tải 28 số trong năm 2025, phục vụ nhu cầu tra cứu của tổ chức, cá nhân.

2. Cung cấp thông tin trên mạng xã hội

Tỉnh Lào Cai triển khai thực hiện cung cấp thông tin trên mạng xã hội qua Fanpage của UBND tỉnh Lào Cai trên Facebook (địa chỉ: <https://www.facebook.com/UBNDTLC>) và phân hệ tin tức Cổng hành chính công tỉnh trên nền tảng Zalo.

Năm 2025, Fanpage của UBND tỉnh đăng tải 830 tin, bài, sự kiện; thu hút khoảng 25,3 triệu lượt người xem, tiếp cận và tương tác; tổng số người theo dõi đạt khoảng 33.000 người. Phân hệ tin tức trên Zalo đăng tải 1.127 tin, bài, thu hút trên 116.000 lượt xem. Các nội dung được quan tâm nhiều tập trung vào chủ trương sáp nhập tỉnh, tổ chức bộ máy, công tác cán bộ, chính sách đối với cán bộ, công chức, viên chức, các sự kiện chính trị quan trọng và các công trình, dự án trọng điểm.

3. Cung cấp thông tin trên Cổng TTĐT thành phần

Trong năm 2025, các Cổng TTĐT thành phần đã đăng tải trên 33.829 tin, bài, thông tin cơ sở dữ liệu.

- Nhiều cơ quan, đơn vị, địa phương duy trì hoạt động Cổng TTĐT ổn định, thường xuyên cập nhật thông tin¹. Tuy nhiên, vẫn còn một số cơ quan, đơn vị và

¹ Cổng TTĐT các cơ quan tham mưu giúp việc cho Tỉnh ủy, Ủy ban MTTQ Việt Nam tỉnh, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh, các cơ quan chuyên ngành đặc thù đã đăng tải mới trên 2.646 tin, bài, dữ liệu. Các Cổng TTĐT thành phần duy trì hoạt động tốt sau hợp nhất tỉnh gồm: Ban Tuyên giáo và Dân vận Tỉnh ủy (1.536 tin, bài, dữ liệu); Liên đoàn lao động tỉnh Lào Cai (319 tin, bài, dữ liệu); Ban Tổ chức Tỉnh ủy (158 tin, bài, dữ liệu); Ban Nội chính Tỉnh ủy (121 tin, bài, dữ liệu); Hội Nông dân (119 tin, bài, dữ liệu). Cổng TTĐT thành phần Văn phòng Tỉnh ủy (50 tin, bài, dữ liệu) không thực hiện duy trì hoạt động sau khi hợp nhất tỉnh. Cổng TTĐT các sở, ban, ngành tỉnh và Cổng TTĐT, chuyên trang thuộc các cơ quan, đơn vị, tổ chức khác đã đăng tải mới 16.976 tin, bài, dữ liệu (các Cổng TTĐT thành phần duy trì hoạt động

xã, phường chưa quan tâm đúng mức, số lượng tin, bài cập nhật thấp, thậm chí có đơn vị chưa phát sinh nội dung sau hợp nhất tỉnh².

- 99 Cổng TTĐT xã, phường đã đăng tải mới 14.207 tin, bài, dữ liệu. Trong đó, xã Bắc Hà là địa phương thực hiện tích cực, hiệu quả tốt nhất, với số lượng 2.385 tin, bài, dữ liệu.

4. Kết quả thực hiện chuyên mục Hỏi - Đáp

Chuyên mục Hỏi - Đáp trên hệ thống Cổng TTĐT tỉnh được triển khai tại 23 sở, ban, ngành và 99 xã, phường. Năm 2025, chuyên mục tiếp nhận 860 câu hỏi của tổ chức, cá nhân; trong đó có 535 câu hỏi đủ điều kiện tiếp nhận, đã trả lời 404 câu hỏi, còn 131 câu hỏi đang chờ trả lời³. Nội dung hỏi chủ yếu liên quan đến chế độ, chính sách, giáo dục, công tác cán bộ và các vấn đề dân sinh.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Lượt truy cập Cổng TTĐT tỉnh năm 2025 tăng mạnh so với năm 2024; tổng số lượt truy cập đạt trên 2,6 triệu lượt, số người dùng mới và lượt xem trang đều tăng cao⁴.

Hệ thống Cổng TTĐT tỉnh và các kênh thông tin trên mạng xã hội cơ bản đáp ứng yêu cầu cung cấp thông tin, dịch vụ công trực tuyến theo quy định; góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch và hiệu quả công tác chỉ đạo, điều hành của UBND tỉnh.

Nhìn chung, Cổng TTĐT tỉnh cơ bản đáp ứng nhiệm vụ cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến theo quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ quy định về việc cung cấp thông tin và dịch vụ công trực tuyến của cơ quan nhà nước trên môi trường mạng. Chuyên mục Hỏi - Đáp tục duy trì hoạt động ổn định. Fanpage của UBND tỉnh Lào Cai trên Facebook và phân hệ tin tức Cổng hành chính công tỉnh Lào Cai trên Zalo được duy trì ổn định. Trên Fanpage của UBND tỉnh Lào Cai trên Facebook năm 2025 nhiều nội dung thông tin đăng tải được dư luận xã hội quan tâm với số lượt người xem, tiếp cận,

tốt sau hợp nhất tỉnh, với số lượng tin bài cập nhật từ 300 - 2.605 tin, bài, dữ liệu, gồm: Công an tỉnh Lào Cai (2.605 tin, bài, dữ liệu); sở Y tế (865 tin, bài, dữ liệu); Sở Khoa học và Công nghệ (857 tin, bài, dữ liệu) và đã cập nhật 951 tin, bài, dữ liệu; Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (726 tin, bài, dữ liệu); Sở Xây dựng (607 tin, bài, dữ liệu); Vườn quốc gia Hoàng Liên (557 tin, bài, dữ liệu); Sở Nông nghiệp và Môi trường (525 tin, bài, dữ liệu); Sở Tư pháp (424 tin, bài, dữ liệu) và cập nhật 945 tin, bài, dữ liệu trên chuyên trang Phổ biến giáo dục Pháp Luật tỉnh Lào Cai; Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh (410 tin, bài, dữ liệu); Trung tâm Dịch vụ việc làm tỉnh Lào Cai (493 tin, bài, dữ liệu); Sở Dân tộc và Tôn giáo (389 tin, bài, dữ liệu); Sở Giáo dục và Đào tạo (368 tin, bài, dữ liệu); Văn phòng Điều phối nông thôn mới tỉnh Lào Cai (324 tin, bài, dữ liệu); Sở Công thương (317 tin, bài, dữ liệu...).

² Một số cơ quan, đơn vị chưa chủ động, tích cực cập nhật tin bài, CSDL lên Cổng TTĐT thành phần của cơ quan, đơn vị, số lượng tin bài cập nhật trong năm thấp đó là: Hội Nạn nhân chất độc da cam/dioxin, Quỹ Bảo vệ rừng và môi trường tỉnh Lào Cai, Hội Khuyến học tỉnh Lào Cai, Chi cục Dân số - Kế hoạch hóa gia đình tỉnh Lào Cai, Quỹ Đầu tư phát triển (số lượng tin bài cập nhật thấp từ 7- 50 tin, bài, dữ liệu). Một số Cổng TTĐT xã, phường chưa quan tâm cập nhật thông tin, CSDL lên Cổng sau thời gian sáp nhập theo mô hình 2 cấp (xã Nậm Xé, xã Tú Lệ, phường Nghĩa Lộ, xã Liên Sơn, xã Thượng Bằng La, xã Nghĩa Tâm, xã Phong Dụ Hạ, xã Châu Quế, xã Mỏ Vàng, xã Chế Tạo, xã Phúc Khánh,...).

³ Chủ yếu là các câu hỏi do các cá nhân, tổ chức gửi đến các cơ quan chức năng trước thời điểm hợp nhất tỉnh. Sau hợp nhất tỉnh, cơ quan nhận được nhiều câu hỏi nhất là: Sở Giáo dục và Đào tạo với 18 câu (chờ trả lời 17 câu, 01 câu xóa); Sở Nội vụ với 45 câu (chờ trả lời 45 câu hỏi, câu hỏi gửi đến là sau thời điểm hợp nhất tỉnh)... Sau hợp nhất tỉnh, Thanh tra tỉnh nhận được 01 câu hỏi và đã thực hiện trả lời công dân.

⁴ Từ ngày 20/12/2024 (mốc thời gian thực hiện tổng hợp báo cáo của năm 2024) đến ngày 03/12/2025, Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai thu hút 9.868.163 triệu lượt truy cập (thống kê theo bộ đếm trên Cổng TTĐT tỉnh). Tổng số lượt truy cập Cổng TTĐT tỉnh Lào Cai năm 2025 (thống kê theo hệ thống giám sát, đo lường mức độ cung cấp và sử dụng dịch vụ Chính phủ số) đạt 2.698.059 lượt, tăng 577% so với năm 2024. Trong đó lượt xem trang đạt 2.840.741 lượt, tăng 578% so với năm 2024; người dùng mới đạt 1.187.680 người, tăng 844% so với năm 2024;

tương tác, chia sẻ tăng mạnh với cùng kỳ năm 2024, tăng trên 10 triệu lượt; lượng người theo dõi Fanpage.

2. Tồn tại, hạn chế

Một số cơ quan, đơn vị, địa phương chưa thực sự quan tâm đến việc duy trì, cập nhật thông tin và trả lời ý kiến công dân trên chuyên mục Hỏi - Đáp. Công tác đào tạo, tập huấn chuyên sâu về quản trị, khai thác Cổng TTĐT thành phần chưa được tổ chức thường xuyên⁵.

IV. ĐỀ XUẤT KIẾN NGHỊ

1. Đề nghị Văn phòng Chính phủ tăng cường tổ chức các lớp đào tạo, hướng dẫn nghiệp vụ về việc công bố thông tin, kết nối thông tin giữa Cổng TTĐT Chính phủ, các bộ, ngành đối với các Cổng TTĐT địa phương.

2. Đề nghị Bộ Khoa học và Công nghệ nghiên cứu, bổ sung, hoàn thiện các tiêu chí đánh giá, xếp hạng Cổng TTĐT tỉnh, thành phố cho phù hợp với quy định tại Nghị định số 42/2022/NĐ-CP ngày 24/6/2022 của Chính phủ và thực tiễn từng địa phương.

Trên đây là Báo cáo tình hình hoạt động Cổng TTĐT tỉnh và các Cổng TTĐT thành phần tỉnh Lào Cai năm 2025. Văn phòng UBND tỉnh Lào Cai trân trọng báo cáo./.

Nơi nhận:

- VPCP (để b/c);
- Bộ KH&CN (để b/c);
- Chủ tịch, các PCT UBND tỉnh (để b/c);
- Văn phòng Tỉnh ủy;
- Văn phòng Đoàn ĐBQH và HĐND tỉnh;
- Chánh, các PCVP UBND tỉnh;
- Lưu: VT, TH, VX, Công.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Lê Trí Hà

⁵ Chưa thực hiện đào tạo, tập huấn chuyên sâu về quản trị kỹ thuật và nội dung của Cổng TTĐT thành phần. Tháng 6/2025, Văn phòng UBND tỉnh đã tổ chức 01 tập huấn trực tuyến về quản trị sử dụng Cổng TTĐT thành phần.